
UTILISATION DU SITE ET PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Qui est responsable de l'utilisation de vos données dans le cadre de votre relation avec nos services ?

Votre vie privée est une priorité d'HELLOSUN. A cet égard, nous nous engageons à respecter les données personnelles de nos clients, prospects et utilisateurs en ligne (ci-après « vous »), de les traiter avec le plus grand soin et en assurer le meilleur niveau de protection conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « GDPR ») et à toute loi applicable en matière de protection des données. Le présent article décrit les pratiques adoptées par HELLOSUN concernant les données à caractère personnel qu'elle peut être amenée à collecter, l'usage qui en est fait et les personnes auxquelles elles sont destinées.

Le Responsable du Traitement de vos données personnelles est HELLOSUN. Toute question ou demande concernant le traitement de vos données peut être adressée à l'adresse email suivante : a.dawans@skysun.be

Quelles données personnelles recueillons-nous sur vous ?

Lorsque vous visitez ou utilisez le Site, HELLOSUN est susceptible de collecter et conserver des données personnelles, notamment toutes les données personnelles que vous communiquez volontairement sur le Site (nom, adresse(s), numéro de téléphone, adresse email).

Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles ?

Ces données personnelles sont collectées et conservées par HELLOSUN pour fonctionner efficacement et vous fournir les meilleures expériences avec ses services. HELLOSUN n'utilise vos données personnelles que si cette utilisation se base sur un des fondements juridiques déterminé par le GDPR (par exemple, votre consentement ou l'exécution d'un contrat conclu avec nous).

HELLOSUN ne collecte de données à caractère personnel que dans des buts précis, explicites et légitimes et ne traitera pas ensuite ces données d'une manière incompatible avec ces buts. HELLOSUN s'engage à ne traiter que des données à caractère personnel qui sont adéquates, pertinentes et non excessives au regard des buts pour lesquels elles sont collectées. HELLOSUN prendra toutes dispositions utiles pour que les données à caractère personnel qui sont traitées soient exactes et si nécessaires mises à jour.

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

HELLOSUN est amenée à partager vos données personnelles avec la société ENERGREEN SA, prestataire de services à laquelle HELLOSUN fait appel dans le cadre de la fourniture et du placement de panneaux photovoltaïques. Ainsi qu'avec SKYSUN (N° d'entreprise 0678.785.709), HELLOSUN peut également partager vos données à caractère personnel avec des autorités publiques, en réponse à des demandes légales, y compris pour répondre aux exigences de la sécurité nationale ou de l'application de la loi. Dans le cadre d'une transaction, telles qu'une fusion, acquisition, consolidation ou une vente d'actifs, nous pourrions être amenés à partager vos données personnelles avec les acheteurs ou vendeurs.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

HELLOSUN ne conserve pas vos données à caractère personnel plus longtemps qu'il n'est nécessaire au regard des buts pour lesquels elles ont été collectées ou plus longtemps que le prévoit la loi en vigueur.

Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données personnelles et comment pouvez-vous les exercer ?

Conformément au GDPR, vous disposez des droits suivants : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à l'oubli numérique, droit à la limitation du traitement, droit d'opposition, droit à la portabilité. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits et que vous vous trouvez dans les conditions énoncées par le GDPR, il vous suffit de contacter HELLOSUN par email à l'adresse suivante : a.dawans@skysun.be avec pour objet le droit que vous souhaitez exercer, et nous transmettre en pièce-jointe de votre e-mail une copie de votre carte d'identité ainsi qu'une brève description de votre demande. Vous recevrez une réponse de notre part dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande, 2 mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou dans le cas où HELLOSUN recevrait un nombre de demandes trop importantes.

Cookies

HELLOSUN recueille des données relatives à l'utilisation que vous faites du Site pour offrir un meilleur service aux visiteurs et utilisateurs, par l'utilisation des cookies, qui sont des fichiers que son navigateur internet place sur votre disque dur lorsque celui-ci visite un site. Les cookies ne permettent pas toujours de vous identifier personnellement. Les données enregistrées peuvent être les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de consultation ou d'autres données de suivi. Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il l'avertisse de la présence de cookies, vous laissant ainsi le loisir de les accepter ou non. Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour désactiver les cookies ».

* * *